

**3pc**

Neue Kommunikation

# Support Service im 5-Minuten-Takt

### Service im 5-Minuten-Takt

Sie möchten ein grafisches Facelift Ihrer Website? Oder ein technisches Update? Sie brauchen auf die Schnelle einen neuen Teasertext? Kein Problem: Wir erfüllen Ihnen jeden Wunsch – egal ob groß oder klein. Das Besondere an unsere Serviceleistung: Wir berechnen nur die Zeit, die wir tatsächlich benötigt haben – minutengenau.

### Ihr persönliches Online-Konto

Wir richten Ihnen ein persönliches Online-Konto mit Benutzernamen und Passwort ein. Über Ihr Login haben Sie alle Leistungen im Blick, geordnet nach Monat und Jahr. Hier werden nur Arbeiten vermerkt, die wir auch tatsächlich für Sie erbracht haben.

The screenshot shows a web interface for '3pc Neue Kommunikation'. The user is logged in as 'Wissenschaft im Dialog gGmbH'. The page title is 'Monatsabrechnungen | Benachrichtigung'. There are two main sections: 'Auswahl' and 'Übersicht'. The 'Auswahl' section has a dropdown for 'Auftrag / Projekt' (currently 'WID Monatsabrechnung'), and filters for 'Jahr' (2012) and 'Monat'. There are 'Anzeigen' and 'Reset' buttons. The 'Übersicht' section lists months from 01/2012 to 12/2012, each with a '>>' link. The footer contains contact information for 3pc GmbH and an 'Abmelden' link.

**3pc**  
Neue Kommunikation

**Wissenschaft im Dialog gGmbH**

**Monatsabrechnungen | Benachrichtigung**

**Auswahl**

Auftrag / Projekt:  
WID Monatsabrechnung ▾

Jahr: 2012 ▾    Monat: ▾

Anzeigen    Reset

**Übersicht**

01/2012: WID Monatsabrechnung >>  
02/2012: WID Monatsabrechnung >>  
03/2012: WID Monatsabrechnung >>  
04/2012: WID Monatsabrechnung >>  
05/2012: WID Monatsabrechnung >>  
06/2012: WID Monatsabrechnung >>  
07/2012: WID Monatsabrechnung >>  
08/2012: WID Monatsabrechnung >>  
09/2012: WID Monatsabrechnung >>  
10/2012: WID Monatsabrechnung >>  
11/2012: WID Monatsabrechnung >>  
12/2012: WID Monatsabrechnung >>

3pc GmbH  
Neue Kommunikation  
Prinzessinnenstraße 1  
10969 Berlin  
Tel.: 030 - 28 51 98 - 0  
Fax: 030 - 28 51 98 - 28  
[info@3pc.de](mailto:info@3pc.de)

[Abmelden](#)

Über das Drop-Down-Menü wählen Sie gezielt einen Zeitraum (Monat und Jahr) aus. Im Anschluss öffnet sich in einem Extra-Fenster (siehe Screenshot unten) eine detaillierte Ansicht aller in diesem Zeitraum erbrachten Tätigkeiten – geordnet nach Datum, Beschreibung und Dauer. Die Gesamtzeit aller Leistungen wird am Ende der Tabelle angezeigt.

Monatsabrechnung

**Wissenschaft im Dialog gGmbH:**  
**WID Monatsabrechnung**

Dezember 2012

Datum	Beschreibung	Aktualisierung	Beratung	Grafik-Gestaltung	Programmierung
03.12.2012	Absprachen mit Frau Resch, Ergänzung Nutzerrechte Typo3 (Kmachill)	5	10	0	0
05.12.2012	Prüfung Powermail-Absender, Löschen/Deaktivierung des IP-Loggings; Piwik für w-i-d.de konfiguriert; textliche Anpassungen Datenschutzerklärung	10	20	0	30
12.12.2012	Erkundigungen zum Passus "Internet-Datenschutzbeauftragter" für die Datenschutzerklärung	0	15	0	0
Summen (Minuten):		15,00	45,00		30,00
Summen (Stunden):		0,25	0,75		0,50
<b>Gesamtzeit (Stunden):</b>					<b>1,50</b>

**Sie haben Ihren aktuellen Gebührenstand jederzeit im Blick**  
Sie können Ihr persönliches Zeitkonto jederzeit und ohne großen Aufwand überprüfen: Es ist stets auf dem aktuellen Stand. Gerne richten wir Ihnen auch eine Kontingentgrenze ein, die Sie festlegen. Sie erhalten dann in regelmäßigen Abständen eine E-Mail von uns, wie viel von Ihrem Kontingent noch zur Verfügung steht.

**Benachrichtigung senden lassen**

**Nur bei Monatsabrechnung.**

an E-Mail-Adresse

nach jeweils  
 geleisteten Stunden

[Fenster schließen](#)

Unsere Kunden sind begeistert von unserem individuellen Service und nutzen diesen seit vielen Jahren.

Auszug unserer Service-Kunden:

50hertz-transmission.net  
acatech.de  
basedinberlin.com  
bibliotheksportal.de  
bibliotheksverband.de  
bpb.de  
dfg-science-tv.de  
diercke.de  
eliport.de  
gridlab.de  
id3d-berlin.de  
kudamm2011.de  
lbb.de  
lucanet.de  
mcluhan-salon.de  
pace.de  
proevents.de  
schauspielfrankfurt.de  
staatsbibliothek-berlin.de  
stargardt.de  
volksbuehne-berlin.de  
wissenschaft-im-dialog.de  
zbmed.de  
zif-berlin.org

## Ihre Vorteile

- professioneller und schneller Service
- optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis
- keine versteckten Kosten
- keine laufenden Gebühren
- aktueller Kostenüberblick durch Online-Verwaltung
- keine weitere Vertragsbindung
- durchgängige Erreichbarkeit

# 3pc

Neue Kommunikation

3pc GmbH  
Neue Kommunikation

Prinzessinnenstraße 1  
10969 Berlin  
Tel.: 030-28 51 98-0  
Fax: 030-28 51 98-28

info@3pc.de  
3pc.de

3pc GmbH  
Neue Kommunikation  
Büro Süd

Andreas-Hofer-Straße 11  
73730 Esslingen  
Tel.: 0711-16 12 15 31

sued@3pc.de